

## Bijlage 11      Programma van Eisen

| Algemene eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.            | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1              | Inschrijver conformeert zich gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen (dus ook als tijdens de looptijd van de overeenkomst nieuwe wet- en regelgeving of normering van toepassing wordt), aan alle met deze opdracht verband houdende actueel geldende Europese- en nationale wet- en regelgeving en normering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2              | Inschrijver informeert Opdrachtgever proactief aangaande nieuwe wetgeving, welke invloed kan hebben op de producten, dienstverlening en bedrijfsvoering van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3              | Inschrijver houdt Opdrachtgever continu op de hoogte van relevante informatie op het gebied van research en productontwikkeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4              | Alle contacten (zowel schriftelijk als mondeling), waaronder ook de technische ondersteuning, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vinden in de Nederlandse taal plaats.<br>Ook na gunning dient alle correspondentie, waaronder (af)levering en opdracht, alsmede alle garantie en aftersales gedurende de hele looptijd van de overeenkomst en de servicetermijn op de ambulances, in de Nederlandse taal plaats te vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5              | Inschrijver informeert Opdrachtgever binnen twee weken indien er sprake is van verandering in de bedrijfsvoering van Inschrijver welke gevolgen kan hebben voor de Opdrachtgever. Bij overname van Inschrijver dient de overeenkomst onder dezelfde condities voortgezet te worden. Het is aan Opdrachtgever om te bepalen of de Overeenkomst wordt voortgezet of beëindigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6              | Inschrijver biedt de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst één vast contactpersoon (een accountmanager) als aanspreekpunt. Daarnaast zal er een vaste vervanger aangewezen worden voor het geval het eerste aanspreekpunt niet beschikbaar is. Zowel de eerste contactpersoon als zijn/haar vervanger dient volledig op de hoogte te zijn van de overeenkomst/gemaakte afspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7              | Opdrachtgever eist een goede bereikbaarheid van de contactpersonen. Dit houdt in dat, in geval van niet direct persoonlijk contact, één van de contactpersonen tijdens werkdagen binnen 24 uur contact opneemt met Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8              | Minimaal 2x in het eerste contractjaar, daarna minimaal jaarlijks, dient een accountgesprek plaats te vinden over minimaal de levering, service, after sales, facturatie, samenwerking, verloop van de overeenkomst, eventuele klachten, managementinformatie, kosten en inzet ten aanzien van duurzaamheid. Opdrachtgever zorgt voor de verslaglegging van deze accountgesprekken. Opdrachtnemer dient 2 weken voor het geplande accountgesprek de te bespreken punten door te geven aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze aanvullen met te bespreken punten vanuit haar zijde.                                                                                                                                                                                     |
| 9              | Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst zero emissie ambulances en/of hybride brandstof ambulances toe te voegen aan deze overeenkomst. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze overeenkomst zero emissie ambulances en/of hybride brandstof ambulances wenst aan te schaffen, krijgt Opdrachtnemer de gelegenheid hier een prijsaanbieding voor te doen, welke prijzen in ieder geval marktconform dienen te zijn. Opdrachtgever bepaalt of deze nieuwe gewenste zero emissie ambulances en/of hybride brandstof ambulances worden toegevoegd en behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze nieuwe zero emissie ambulances en/of hybride brandstof ambulances bij een andere leverancier in te kopen. |
| 10             | Onder innovaties verstaat Opdrachtgever: het geheel van activiteiten en maatregelen van Opdrachtnemer, gericht op de nakoming van de verplichtingen tijdens Opdrachtnemer uit hoofde van de onderhavige overeenkomst, waardoor een toegevoegde waarde wordt gecreëerd voor de Opdrachtgever. Deze activiteiten en maatregelen hebben betrekking op innovatieve ontwikkelingen, het effectiever en efficiënter inrichten van de project- en/of beheersorganisatie, aanscherping van de KPI's, het realiseren van kostenbesparingen, dan wel anderszins. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om innovaties gedurende de looptijd                                                                                                                                     |

|           |                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | van de onderhavige overeenkomst bij Opdrachtnemer af te nemen, maar is hier niet toe verplicht. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een bepaalde innovatie bij een andere leverancier in te kopen. |
| <b>11</b> | Opdrachtnemer hanteert geen minimale bestelhoeveelheid.                                                                                                                                                     |

| <b>Powerload systeem</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr.</b>               | <b>Eis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>12</b>                | <p>Inschrijver dient door de leverancier van de brancards (powerload systeem) gemachtigd en gecertificeerd te zijn om deze onder licentie te mogen inbouwen. Dit dient de Inschrijver die de opdracht voorlopig gegund krijgt, na voorlopige gunning aan te tonen. Zie hiervoor het Aanbestedingsdocument.</p> <p>Ook als tijdens de looptijd van onderhavige overeenkomst de leverancier van de brancards (powerload systeem) bij Opdrachtgever wijzigt, dient Opdrachtnemer kosteloos te zorgen dat zij door de nieuwe leverancier van de brancards (powerload systeem) gemachtigd en gecertificeerd is om deze brancards (powerload systeem) onder licentie te mogen inbouwen.</p> |
| <b>13</b>                | Inschrijver dient ervaring te hebben om C-2000 bouw voorbereiding en eventueel montage te verrichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| <b>Constructie, controle, keuring, overname, overgang eigendom en risico</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr.</b>                                                                   | <b>Eis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>14</b>                                                                    | De bouw van elke ambulance vindt plaats conform het nog door Partijen overeen te komen tijdschema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>15</b>                                                                    | Opdrachtgever kan periodieke controle uitoefenen op locatie bij Opdrachtnemer, tijdens de diverse bouwstadia met betrekking tot technische en elektronische voorzieningen, normen, richtlijnen en naleving van contractuele afspraken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>16</b>                                                                    | Wanneer de ambulance naar de mening van Opdrachtnemer bedrijfsklaar is en goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW), biedt Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever aan ter goedkeuring en overname. Overname vinden plaats op een nader overeen te komen datum op locatie van Opdrachtnemer. Na akkoord van Opdrachtgever (op productie locatie) wordt een overname protocol/checklist getekend (zie eis 19). Het ambulancevoertuig wordt DAP (Incoterms 2020) schadevrij geleverd op het adres van de Opdrachtgever.                                   |
| <b>17</b>                                                                    | <p>Opdrachtgever accepteert een ambulance als deze bedrijfsklaar is en voldoet aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het bepaalde in de aanbestedingsstukken;</li> <li>• de op dat moment voor deze ambulances geldende voorschriften en normen zoals de bij of krachtens de wet gestelde voorschriften en uitvoeringsbesluiten en is goedgekeurd door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).</li> </ul>                                                                                                                                              |
| <b>18</b>                                                                    | De overname van elke ambulance vindt plaats door ondertekening van het door Opdrachtnemer opgestelde overnameprotocol/checklist in tweevoud door beide Partijen. Pas na volledige ondertekening van het overnameprotocol/checklist door beide Partijen kan er worden gefactureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>19</b>                                                                    | Indien er op het moment van de overname nog kleine defecten of onvolkomenheden aanwezig zijn, die de goede werking van de betreffende ambulance niet beïnvloeden, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever, dan wordt dat in de bijlage van het overnameprotocol/checklist opgenomen en spreken Partijen een datum af, waarop Opdrachtnemer deze kleine defecten en onvolkomenheden heeft opgeheven (herstel bij opdrachtnemer of op locatie bij opdrachtgever door service onderhoud afdeling opdrachtnemer. De bijlage wordt door Partijen in tweevoud ondertekend. |
| <b>20</b>                                                                    | De eigendom en het risico van de ambulance gaan over op Opdrachtgever op het moment van ondertekening van het overnameprotocol/checklist én aflevering op locatie Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>21</b> | Als de opdracht ook betrekking heeft op inbouw van apparatuur van Opdrachtgever zoals genoemd in bijlage 11, draagt Opdrachtnemer zorg dat de betreffende apparatuur, die op zijn locatie aanwezig is, duidelijk is gemarkeerd als eigendom van Opdrachtgever. Zolang de apparatuur aanwezig is op een locatie van Opdrachtnemer is het risico van schade en verlies voor rekening van Opdrachtnemer. |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Nalevering van onderdelen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr.</b>                       | <b>Eis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>22</b>                        | Opdrachtnemer garandeert gedurende tenminste zeven jaar na overdracht van de ambulance op verzoek van Opdrachtgever, de originele onderdelen voor de geleverde ambulances na te leveren. Levering zal plaatsvinden tegen op het moment van levering geldende prijzen voor soortgelijke onderdelen (tenzij sprake is van ontwerp-, materiaal-, fabricage-, montage- en installatiefouten zoals genoemd in eisen 27 en 28 onder garantie).                                                                                                                                                     |
| <b>23</b>                        | Ook bij toekomstige onder het contract te leveren ambulances dienen alle originele onderdelen die bij de reeds onder het contract geleverde ambulances zijn gebruikt te worden gegarandeerd door Opdrachtnemer, dan wel een gelijkwaardig alternatief onderdeel als het originele niet meer leverbaar is. Wijzigingen (waaronder een gelijkwaardig alternatief onderdeel) dient Opdrachtnemer vooraf bij Opdrachtgever aan te geven. Wijzigingen mogen enkel worden doorgevoerd na voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.                                                       |
| <b>24</b>                        | Indien een gelijkwaardig alternatief onderdeel wordt gebruikt zoals in voorgaande twee eisen is bedoeld, komen eventuele extra kosten voor het gebruik van dit gelijkwaardig alternatieve onderdeel (niet zijnde de kosten voor de aanschaf van dit onderdeel) voor rekening van Opdrachtnemer. Ter verduidelijking: hiermee bedoelt Opdrachtgever dat op het moment dat een door Opdrachtgever geaccordeerd gelijkwaardig alternatief onderdeel wordt gebruikt en hiervoor aanpassingen aan het voertuig nodig zijn, de kosten hiervoor te allen tijde voor rekening van Inschrijver komen. |
| <b>25</b>                        | Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever bij dreigende stagnatie van de mogelijkheid tot nalevering van originele onderdelen van de ambulance, onverwijld op de hoogte, en spant zich in om samen met Opdrachtgever maatregelen te treffen om de beoogde technische levensduur van de ambulances te borgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| <b>Garantie</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr.</b>      | <b>Eis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>26</b>       | De garantieperiode voor de ambulance is als volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basisvoertuig: 2 jaar;</li> <li>• Opbouw incl. elektrische componenten: 3 jaar;</li> <li>• LED verlichting: 5 jaar;</li> <li>• Overige lampen: 6 maanden;</li> <li>• Airco patiënten compartiment (alle onderdelen): 5 jaar;</li> <li>• Akoestische en optische signalering: 5 jaar.</li> </ul> |
| <b>27</b>       | Opdrachtnemer zal binnen de in de vorige eis bedoelde garantieperiode ontwerp-, materiaal-, fabricage-, montage- en installatiefouten kosteloos herstellen en zo nodig de desbetreffende onderdelen of programmatuur vervangen.                                                                                                                                                             |

| <b>Service en aftersales</b> |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr.</b>                   | <b>Eis</b>                                                                                                                                                                       |
| <b>28</b>                    | Inschrijver dient kwalitatief hoogwaardige service en aftersales te organiseren op locatie van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever wenst te worden ontzorgd.                    |
| <b>29</b>                    | Indien een ambulancevoertuig niet op locatie van Opdrachtgever gerepareerd kan worden, dient Inschrijver in overleg met de wagenparkbeheerder van Opdrachtgever te beslissen wat |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | er gaat gebeuren. Opdrachtgever wenst hier de regie in te behouden. Indien het ambulancevoertuig op een locatie die is aangesteld door Opdrachtnemer gerepareerd gaat worden, dient Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat het voertuig binnen 24 uur na akkoord hiertoe van Opdrachtgever wordt opgehaald. Kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtnemer indien de reparatie binnen de garantietermijn valt. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Specificaties en wijzigingen in de uitvoering |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                           | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 30                                            | <p>Zo spoedig mogelijk na ondertekening van de overeenkomst deponeert Opdrachtnemer de volgende documenten bij Opdrachtgever:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een kopie van de layout, fabricagespecificatie en lijst met materialen;</li> <li>• Een door Opdrachtgever goedgekeurde set definitieve tekeningen waarin alle componenten en belangrijke onderdelen van de ambulance in basisspecificatie benoemd worden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31                                            | Opdrachtgever zal zijn goedkeuring niet onthouden aan door Opdrachtnemer voorgestelde noodzakelijke kleine wijzigingen, mits deze wijzigingen niet van invloed zijn op de overeengekomen prijs, de exploitatiekosten, de leveringsdatum, de kwaliteit en de elektrische of mechanische eigenschappen van de ambulance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 32                                            | Indien leveranciers van basisvoertuigen ernstige vertraging in de levering hebben (bijvoorbeeld wegens interne omstandigheden of mondiale ontwikkelingen) ongeacht de reden daarvoor, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om bij Opdrachtnemer een ander basisvoertuig af te nemen dan oorspronkelijk bij Inschrijving door Opdrachtnemer is aangeboden. Indien Opdrachtgever wegens ernstige vertraging in de levering van basisvoertuigen gedurende de looptijd van deze overeenkomst een ander basisvoertuig wenst af te nemen dan oorspronkelijk bij Inschrijving door Opdrachtnemer is aangeboden, krijgt Opdrachtnemer de gelegenheid hier een prijsaanbieding voor te doen, welke prijzen in ieder geval marktconform dienen te zijn. Opdrachtgever bepaalt of deze nieuwe basisvoertuigen worden toegevoegd en behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze nieuwe basisvoertuigen bij een andere leverancier in te kopen. |
| 33                                            | Opdrachtnemer houdt er rekening mee en gaat er mee akkoord dat in het kader van voortschrijdend inzicht ontwikkeling binnen ambulancezorg, of door ervaringen met ambulance voertuig het voor kan komen dat de te leveren voertuigen wijzigingen ondergaan. Opdrachtgever kan dan nadere afspraken maken met Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Levertijd |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.       | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 34        | <p>Na bestelling van één of meer ambulances door Opdrachtgever worden de ambulances na maximaal 8 maanden na besteldatum geleverd op de overeengekomen locatie van Opdrachtgever.</p> <p>De maximale bouwtijd voor de Opdrachtnemer is altijd maximaal 8 maanden na besteldatum. Deze bouwtijd is een redelijke en uitvoerbare bouwtijd.</p> <p>De Opdrachtgever kan met Opdrachtnemer een langere <u>levertijd</u> overeenkomen.</p> |
| 35        | De eerste bestelling vindt plaats na tekening van het contract (planning januari 2025). In deze eerste bestelling worden 19 ambulances besteld waarvan 10 ambulances (deel 1 van de batch) uiterlijk <b>30-11-2025</b> geleverd dienen te zijn bij Opdrachtgever en waarvan 9 ambulances (deel 2 van de batch) uiterlijk <b>31-01-2026</b> geleverd dienen te zijn bij Opdrachtgever.                                                 |
| 36        | <p><u>Boete clausule</u></p> <p>De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen levertijd betreft een fatale termijn. Indien de levertijd langer wordt/uitloopt dan de afgesproken leverdatum met Opdrachtgever, is Opdrachtnemer direct in verzuim en verbeurt Opdrachtnemer onmiddellijk en door het enkele verstrijken van de termijn een terstond opeisbare boete (zonder</p>                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ingebrekestelling, dan wel rechtelijke tussenkomst) ter hoogte van 0,1% per voertuig voor elke kalenderdag dat het verzuim voortduurt, met een maximum van 5% per voertuig.</p> <p>De uit hoofde van deze overeenkomst door Opdrachtnemer verbeurde boetes laten onverlet het recht van Opdrachtgever tot het vorderen van meer geleden schade en/of het eisen van nakoming en/of het overgaan tot ontbinding /beëindiging van de overeenkomst.</p> <p>De uit hoofde van deze overeenkomst door Opdrachtnemer verbeurde boetes en/of door Opdrachtgevers geleden schade kunnen/kan worden verrekend met door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer verschuldigde betalingen.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Facturatie eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.              | Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 37               | <p>Facturen dienen na gebruiksklare levering van de ambulance en het door Opdrachtgever ter plaatse bij Opdrachtnemer getekende overnameprotocol/checklist digitaal aangeleverd te worden via <a href="mailto:crediteuren@hetservicecentrum.nl">crediteuren@hetservicecentrum.nl</a>, t.a.v. Crediteurenadministratie en o.v.v. RAV Brabant Midden-West-Noord.</p> <p>Er vindt geen voorfinanciering of aanbetaling plaats!!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 38               | <p>Een factuur dient te voldoen aan alle gestelde wettelijke eisen en dient minimaal onderstaande gegevens te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw factuurnummer;</li> <li>• Factuurdatum;</li> <li>• Factuurperiode/transactiedatum;</li> <li>• Het Kamer van Koophandel nummer van uw onderneming;</li> <li>• Uw IBAN-nummer;</li> <li>• Het btw-nummer van uw onderneming;</li> <li>• Indien van toepassing SWIFT/BIC;</li> <li>• Eenduidige omschrijving van de geleverde diensten/producten;</li> <li>• Kostenplaats;</li> <li>• Inkoopordernummer als verstrekt door Opdrachtgever;</li> <li>• Bedrag excl. BTW</li> <li>• BTW percentage</li> <li>• Bedrag incl. BTW</li> <li>• Productcode</li> </ul> |
| 39               | <p>De prijzen zijn exclusief BPM. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de gehele BPM afhandeling.</p> <p>Na voorlopige gunning dient de Inschrijver aan wie de opdracht voorlopig is gegund, bij Opdrachtgever aan te geven op welke wijze de BPM afhandeling door Inschrijver wordt vormgegeven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 40               | Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om het format van de facturen te wijzigen. Dit zal geschieden in overleg met Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 41               | Facturen die niet de vereiste informatie bevatten, zullen niet door Opdrachtgever in behandeling genomen worden. Daarover ontvangt Inschrijver een bericht van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 42               | Eventuele creditnota's dienen apart verstuurd te worden. In geval van een creditfactuur vermeldt Inschrijver het factuurnummer en het verplichtingennummer van de corresponderende debet factuur. Ingeval van een gedeeltelijke creditering, dient de volledige corresponderende debet factuur gecrediteerd te worden en een nieuwe factuur met het juiste bedrag verzonden te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 43               | Facturering van werkzaamheden die in onder aanneming worden uitgevoerd, wordt door de hoofdaannemer verzorgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 44               | Bij correcte facturering zal betaling door Opdrachtgever binnen gestelde betalingstermijn van 30 dagen plaatsvinden na ontvangst en na goedkeuring van de factuur geschieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|           |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Goedkeuring van de factuur geschiedt op basis van de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven en voorwaarden.                                                                                                                            |
| <b>45</b> | Wanneer Opdrachtgever hierom vraagt, dient Inschrijver direct en zonder vertraging de factuurgegevens in digitale vorm in een voor de Opdrachtgever leesbaar en vooraf overeengekomen UBL format (XML bestand) ter beschikking te stellen. |

| <b>Voertuigeisen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nr.</b>           | <b>Eis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>46</b>            | De verlichting (voertuig) dient het ECE R10 keurmerk te hebben en te voldoen aan alle actuele geldende wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>47</b>            | Voorzijde géén geïntegreerde lichtbalk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>48</b>            | Achterzijde goed toegankelijk lichtbalk om onderdelen te kunnen vervangen in en aan de lichtbalk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>49</b>            | Basisvoertuig dient geschikt te zijn om als optie een automatisch sneeuwketting systeem te monteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>50</b>            | Optimaal functionerend AIRCO systeem van het patiënten compartiment.<br>Extra compressor los van voertuig te gebruiken. Basis voertuig moet onaangetast blijven.<br>Opbouw extra compressor zodat airconditioner volledig onafhankelijk van het basis voertuig werkt. Deze compressor mag geen 230 volt compressor zijn. 12 Volt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>51</b>            | Optimaal functionerend verwarmingssysteem patiënten compartiment / los van basis voertuig. Werkend op 12 volt en op 230 wallstroom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>52</b>            | De wanden dienen constructief berekend te zijn op montage van apparatuur, trillingen en (geluid)isolatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>53</b>            | Montage kastwerk uit Vekaplan. Geen hout.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>54</b>            | Mogelijkheid loze kabelgoot voorzijde naar achterzijde voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>55</b>            | Wens van Opdrachtgever is dat met betrekking tot het basisvoertuig (chassis) zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de meest recent gebouwde bij Opdrachtgever in gebruik zijnde ALS ambulances (zoals bij de schouw wordt gedemonstreerd), in het kader van eenheid, uniformiteit en continuïteit van het (beheer van het) actuele wagenpark en bedrijfsvoering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>56</b>            | De volgende eisen worden gesteld aan de ambulances: <ul style="list-style-type: none"> <li>• geen container model;</li> <li>• model kastenwagen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>57</b>            | Stahoogte patiënten compartiment dient minimaal hetzelfde te zijn als de meest recent gebouwde bij Opdrachtgever in gebruik zijnde ALS ambulances (bij de schouw wordt de meest recent gebouwde ALS ambulance van Opdrachtgever getoond, zie paragraaf 4.3.1 van het Aanbestedingsdocument).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>58</b>            | Instaphoogte vanaf de weg naar de werkvloer patiënten compartiment dient hetzelfde te zijn als de meest recent gebouwde bij Opdrachtgever in gebruik zijnde ALS ambulances (bij de schouw wordt de meest recent gebouwde ALS ambulance van Opdrachtgever getoond, zie paragraaf 4.3.1 van het Aanbestedingsdocument).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>59</b>            | Technische specificatie basisvoertuig en opbouw:<br>Alle voertuigspecificaties van de gehele ambulance (basisvoertuig + opbouw), inclusief opties en voertuig pakketten die op de tijdens de schouw getoonde ALS ambulance aanwezig zijn, dienen minimaal in het innovatieve ontwerp van Opdrachtnemer aanwezig te zijn.<br><br>Een lijst met een specificatie van de gebruikte onderdelen van de opbouw en een volledige specificatie van het basisvoertuig standaard als ook de extra opties op het basisvoertuig, zoals door Inschrijver aangeboden bij Inschrijving (innovatieve opbouw en inrichting ambulance), dient bij Inschrijving bij kwaliteitscriterium A te worden ingediend. Zie paragraaf 4.5.5 van het onderhavige Aanbestedingsdocument. |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>60</b> | <p>Bij aflevering van de eerste ambulance bij Opdrachtgever dient een certificaat van de geluidsmeting te worden aangeleverd door Opdrachtnemer, inclusief meetresultaten (akoustische signalering). Deze geluidsmeting dient uitgevoerd te worden door een onafhankelijk en gecertificeerde instantie (niet zijnde de eigen fabrikant). Dit goedgekeurde certificaat/rapport bevestigt dat de akoestische installatie voldoet aan de actuele Nederlandse normen en wetgeving.</p> <p>Bij wijzigingen in verband met het gebruik van een ander merk, dient opnieuw een certificaat als in bovenstaande alinea bedoeld te worden afgegeven.</p> |
| <b>61</b> | Tweede achteruitrij camera op de ambulance moet worden geleverd, gemonteerd en werkend te zijn op de huidige statische tablet die in de bestuurderscabine van de ambulance van Opdrachtgever is bevestigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>62</b> | Leveren en monteren van een remblok indicator op het linker voor remsysteem. En indien rechts niet aanwezig bij het door Opdrachtnemer gekozen merk/model, dan dient rechts eveneens voorzien te worden van remblok indicator.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |